

INFORMACIÓN Y NORMAS GENERALES

HORARIO AL PÚBLICO

CON APERTURA Y CIERRE PROGRESIVO Y POR ZONAS, EN FUNCIÓN DE LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS Y OPERATIVAS

TEMPORADA INVIERNO

de final de noviembre a final de abril

- **REMONTES DE PISTAS**
09:00 a 16:45
- **TELESILLA PARADOR**
y Máquina Expendidora de Tickets
08:30 a 17:30
- **TAQUILLAS GENERALES**
de lunes a domingo y 24 y 31 de diciembre
08:00 a 16:30

TEMPORADA VERANO

de final de junio a principio de septiembre

- **TELECABINA BORREGILES, TELESILLA VELETA Y BIKEPARK**
09:30 a 18:15
- **TAQUILLAS GENERALES**
de lunes a domingo
09:15 a 18:15
- **NOCHE LLUVIA DE LAS PERSEIDAS**
(entorno al máximo del 11 agosto)
 - **TELECABINA BORREGILES**
21:30 del viernes a 01:45 del sábado
 - **TAQUILLAS**
09:15 a 23:30 del viernes

INFORMACIÓN IMPORTANTE

● Compruebe la Previsión Meteorológica y de Apertura de instalaciones, Condiciones y Normativa de Canje y Devolución, antes de adquirir o utilizar su forfait, en Oficina Atención al Cliente, www.sierranevada.es, 902 70 80 90 y Taquillas Generales.

● Conserve el Justificante de Compra y revíselo. Si hay algún error no haga uso de los remotes, y acuda en el momento al punto de venta u Oficina de Atención al Cliente.

● Los forfait son personales e intransferibles, no se pueden prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados y bloqueados, perdiendo todos los derechos.

● No está permitido fumar, consumir alcohol u otras sustancias estupefacientes, en los remotes, accesos y colas de acceso.

● Hay puntos señalizados de captación de imágenes para la gestión de servicios y garantía de seguridad cumpliendo del Real Decreto-Ley 5/2018 y el Reglamento (UE) 2016/679 sobre Protección de Datos.

● No está permitido el acceso de animales a remotes o pistas en temporada de invierno.

● No está permitido caminar por las zonas esquiables o ciclables ni el uso de trineos, palas u otros objetos para deslizarse por la nieve.

● Ticket de una subida y una bajada en el telecabina es exclusivo de peatones sin botas de esquí o snowboard, bicicleta y sin otro material.



FORFAIT O TICKET

APLICANDO LAS TARIFAS QUE CORRESPONDAN SEGÚN CALENDARIO Y TEMPORADA

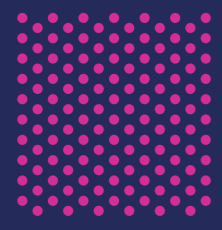
- FORFAIT** da acceso ilimitado a los remotes abiertos al público en el horario establecido.
- TICKET** da acceso peatonal público de una Subida y/o una Bajada en determinados remotes.
- 1/2 DÍA** es válido a partir de las 13:00 horas hasta el cierre de remotes.
- 2 DÍAS CONSECUTIVOS** aplica suma de la tarifa de cada día.
- 3 a 7 DÍAS CONSECUTIVOS** aplica la tarifa predominante, o más beneficiosa a igual nº de días.
- FÓRMULA FAMILIAR** de 3 a 7 Días Consecutivos aplicable a los hijos de 6 a 16 años.
 - 1 padre o madre a tarifa ADULTO y presentando Libro de Familia.
 - 2 ó más hijos de 6 a 16 años a tarifa FÓRMULA FAMILIAR Junior o Juvenil. No Canjeable.
- FÓRMULA FAMILIAR TEMPORADA** en la compra de dos o más forfait en una misma unidad familiar que incluya a uno o ambos padres o madres menores de 70 años e hijos de 6 a 25 años, aportando el libro de Familia y aplicando por orden Tarifa Temporada Familiar en cada categoría. p.e:
 - Padre Adulto y dos hijos Junior de 6 a 12 años → 1ºFFAdulto + 1ºFFJunior + 2ºFFJunior
 - Padres Adultos y un hijo Juvenil de 13 a 16 años → 1ºFFAdulto + 2ºFFAdulto + 1ºFFJuvenil
 - Padres de 59 y 60 años e hijos de 24, 16 años → 1ºFFAdulto + 1ºFFSenior + 2ºFFAdulto + 1ºFFJuvenil

8. PERSONAS CON DISCAPACIDAD con Acreditación de Minusvalía de acuerdo con el Artículo 2 de Real Decreto 1414/2006 y D.N.I. (excepto Especial, Fórmula Familiar y Tickets)

- 13 a 69 años aplica Tarifa JUNIOR.
- 6 a 12 años aplica Tarifa INFANTIL/SENIOR PLUS.

9. El titular es responsable de la tarjeta Forfait, y podrá solicitar el Servicio de **REIMPRESIÓN** a 10€ en la Oficina de Atención al Cliente, en caso de olvido, pérdida o deterioro.

10. EL RESCATE DE ACCIDENTADOS y traslado dentro del dominio gestionado y en Pistas abiertas al público está incluido en el precio del Forfait.



SERVICIOS EXTRAORDINARIOS

NO INCLUIDOS EN EL PRECIO DEL FORFAIT

1. SEGURO ADICIONAL DE ACCIDENTES, debe consultar Cobertura, Condiciones y Tarifas ofrecidas por la Compañía Aseguradora.

2. RESCATE ACCIDENTADOS FUERA DE PISTAS y PISTAS CERRADAS (precio por hora o fracción).

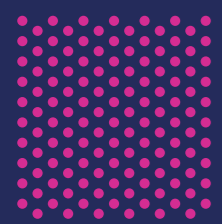


- Pistero o Socorrista ----- 85 €/h
- Moto Nieve con Conductor ----- 165 €/h
- Máquina Pisapistas con Conductor ----- 230 €/h

3. FORFAIT ESPECIAL en zonas, fechas y horarios establecidos a partir de 5 de diciembre.

NOCTURNO sábados tras horario habitual (excepto 24 y 31 de diciembre).

Los titulares de Forfait de Temporada y Temporada Fórmula Familiar podrán beneficiarse de descuento de -50% en la tarifa NOCTURNO.



NORMATIVA DE DEVOLUCIONES Y CANJE

DE FORFAIT

1. El acceso al Remonte Mecánico implica uso del Forfait e impide realizar, cambio o devolución.

2. El nº días no usados de un Forfait de 1 a 7 Días Consecutivos podrán ser canjeados en los siguientes 15 días y ser usados antes del final de la temporada en curso por el mismo titular.

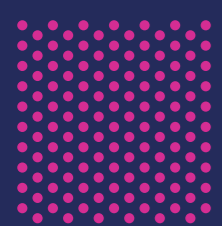
- En el caso de Forfait adquirido a través de Agencia de Viajes se podrá optar por Carta de No Uso para su Agencia de Viajes para la Retarificación que corresponda.
- En caso de No Apertura de la Estación, se podrá optar por Retarificación.

3. Salvo el caso detallado en el punto anterior, en general no tiene derecho a Devolución, Reembolso o Canje, total ni parcial, compensación o resarcimiento alguno:

- Cualquier forfait usado en un día de Cierre Anticipado.
- Cualquier Forfait usado un número de días menor que lo adquirido.
- Forfait de Oferta y/o Promoción con Condiciones Particulares Restringidas.

4. La Retarificación, cuando aplique, es la diferencia entre lo pagado y el precio de lo usado según Tarifas Oficiales (p.e. un forfait de 5 días y a causa de un día de no apertura, la retarificación aplicada es la diferencia de precio entre el forfait de 5 días y el de 4 días)

5. Se dispone de 15 días después del último día de validez para presentación de solicitudes.



SIERRA NEVADA CLUB

CONDICIONES DE USO DE LA TARJETA SIERRA NEVADA CLUB

1. La Tarjeta Sierra Nevada Club es propiedad de Cetursa Sierra Nevada S.A. y se expide a nombre de Socios del Club Sierra Nevada siendo el soporte del Forfait u otros servicios.

2. La membresía del Club Sierra Nevada es voluntaria y gratuita, siendo indispensable el conocimiento y aceptación, de las Condiciones de Uso del Forfait, de las Condiciones de Uso de la Tarjeta Sierra Nevada Club y las Condiciones Particulares cuando sean de aplicación, debiendo el socio o el administrador del perfil de socio, aportar datos personales y documentos acreditativos suficientes, comprometiéndose a la veracidad de los mismos.

3. Los menores de edad podrán ser Socios del Club Sierra Nevada y disponer de perfil administrado por otro socio o no, exclusivamente bajo la responsabilidad de su tutor legal.

4. Los Forfait de 10, 15, 20, 25 Días, Temporada, Temporada Fórmula Familiar y Temporada Baja son productos exclusivos para los Socios del Club Sierra Nevada.

5. El titular de la Tarjeta Sierra Nevada Club se compromete a la custodia de la misma y al buen uso, siendo reemplazada por Cetursa Sierra Nevada en caso de mal funcionamiento o rotura después de tres años desde la fecha de impresión de la tarjeta.



HOJAS DE QUEJAS Y RECLAMACIONES a disposición de las personas consumidoras o usuarias que las solicite en la Oficina de Atención al Cliente, Pza. Andalucía 4 Sierra Nevada.

IVA y Seguro Obligatorio de Viajeros incluido en el precio del forfait.

Información Completa en: www.sierranevada.es, 902 70 80 90, Oficina Atención al Cliente.

CETURSA SIERRA NEVADA S.A CIF: A-18005256; Pza. Andalucía, 4 18196 Sierra Nevada GRANADA.

Inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Granada al tomo 556 de Sociedades, folio 009, hoja núm. G-5298, Inscripción 71.